

Consultation des personnes âgées/familles

CE SONDAGE S'ADRESSE AUX PERSONNES DE LA MRC VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

*Les informations recueillies vont servir
à élaborer le plan d'action Municipalité amie des aînés et
Politique familiale municipale (MADA-PFM)*

Dans le cadre de sa démarche Municipalités amies des aînés (MADA), votre MRC souhaite **consulter les personnes âgées de 65 ans et plus** ainsi que celles qui appartiennent au groupe d'âge qui les précède

Merci!

Informations démographiques

- a. Quel est le nom de votre municipalité? _____
- b. Quel est votre groupe d'âge ?
- 6-17 ans
 - 18-49 ans
 - 50-64 ans
 - 65-74 ans
 - 75-84 ans
 - 85 ans et plus
- c. Quel est votre genre ?
- Femme Homme

Une fois rempli, veuillez retourner ce sondage à l'adresse suivante :

30 rue Principale, Gracefield, J0X1W0

(Bureau de la table de développement social Vallée-de-la-Gatineau à l'étage)

Quelles seraient vos suggestions d'amélioration au niveau des infrastructures (bâtiments/aménagements/rénovations/constructions adaptées à mobilité réduite etc...) pour répondre aux besoins des aînés et familles de votre municipalité. Décrivez brièvement.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Participation au tirage au sort (Cette section est facultative. Remplissez-la uniquement si vous souhaitez participer.)

1. Nom complet:

2. Numéro de téléphone:

3. Adresse courriel:

1. Nous aimerions savoir comment les personnes âgées sont traitées dans votre municipalité et si, à votre avis, il leur est facile de participer aux activités et aux événements.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Respect et inclusion sociale						
Dans ma municipalité...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
1.1	... les activités, fêtes populaires et événements répondent aux besoins et aux préférences des aînés					
1.2	... il y a des activités qui permettent aux générations jeunes et âgées de se côtoyer et de discuter					
1.3	... il y a des gens âgés qui vivent dans la solitude et l'isolement					
1.4	... j'ai de la facilité à aller chercher l'information sur internet en lien avec les activités et ressources de ma municipalité					
1.5	... il y a des ressources pour répondre aux questions des aînés en lien avec l'utilisation des appareils informatiques (cellulaire, tablette, ordinateur).					

Loisirs

2.1 Afin de mieux répondre aux besoins des aînés, nous aimerions connaître votre expérience des activités qui sont à la disposition des personnes de 50 ans et plus sur le territoire de la municipalité. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Note : Les loisirs énumérés ici sont tout autant ceux qui sont organisés par la municipalité que ceux organisés par des organismes, des associations et des clubs de l'âge d'or.

Loisirs						
Dans ma municipalité...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
a	... j'ai des occasions de participer à des activités artistiques (ex. : danse, chant, musées, spectacles)					
b	... les loisirs sportifs adaptés aux aînés sont diversifiés et nombreux (ex. : pétanque, quilles, yoga, marche, etc.)					
c	... les livres et les activités offerts à la bibliothèque municipale répondent bien à mes besoins et goûts					
d	... de façon générale, les coûts pour participer aux activités et aux cours pour les plus de 50 ans sont abordables					

e	... il y a des activités qui s'adressent aux aînés ayant un problème de santé ou de mobilité					
f	... les locaux où peuvent se tenir des conférences, des ateliers ou différents cours pour les aînés sont accessibles et adéquats					
g	... Selon vous, quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans votre municipalité?					
Priorité # 1. _____ Priorité # 2. _____						

2.2 Afin de mieux répondre à vos besoins, nous aimerions connaître les **types d'activités qui vous intéressent, mais qui ne sont pas suffisamment disponibles** dans notre municipalité.

Secteurs d'activités de loisirs	
a	<input type="checkbox"/> Activités culturelles (exemples : plus grand accès à des spectacles, à des expositions, à des musées, au cinéma, etc.)
b	<input type="checkbox"/> Activités artistiques en groupe (exemples : danse, chant, musique, théâtre, ateliers de dessin, peinture ou sculpture, ateliers d'écriture, de tricot ou crochet, etc.)
c	<input type="checkbox"/> Loisirs éducatifs (exemples : cours sur les cellulaires et tablettes numériques, l'astronomie, cours de cuisine, apprentissage des langues et cultures, cours sur l'histoire, la spiritualité, etc.)
d	<input type="checkbox"/> Loisirs sportifs en groupe (exemples : des jeux comme la pétanque, les jeux de fers, les quilles, le curling, le ping-pong, le badminton, le tennis, le golf, la gymnastique, les sports d'équipe comme le hockey, etc.)
e	<input type="checkbox"/> Loisirs individuels (exemples : natation libre, patinage libre en aréna, vélo sur piste cyclable, marche individuelle en sentiers, etc.)
f	<input type="checkbox"/> Loisirs de détente (exemples : tai-chi, yoga, Pilates, méditation, etc.)

Priorité # 1. _____

Priorité # 2. _____

Participation sociale

3. **Les activités de bénévolat et de mentorat** sont importantes pour la municipalité, pour les organismes du milieu ainsi que pour les personnes qui les pratiquent et qui en bénéficient. Nous voudrions mieux connaître votre expérience à ce sujet.

Participation sociale						
Dans ma municipalité...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
3.1	... les bénévoles sont bien soutenus (ex. : formation, remboursement de dépenses, horaires, etc.)					
3.2	... il y a des occasions pour les personnes de s'impliquer socialement					
3.3	... on remarque une difficulté à assurer la relève de bénévoles dans les activités qui bénéficient à des aînés					
3.4	... on remarque une difficulté à assurer la relève de bénévoles dans les activités qui bénéficient à des jeunes					
Priorité # 1. _____		Priorité # 2. _____				

Habitat et milieu de vie

4. Nous voudrions mieux connaître l'expérience des aînés sur la question de l'habitation et des commerces de proximité.

Habitat et milieu de vie						
Dans ma municipalité...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
4.1	... il y a suffisamment de logements abordables et adaptés aux besoins des aînés et des familles					
4.2	... j'ai facilement accès à l'information sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons					
4.3	... j'ai facilement accès à des aliments sains lors d'évènements municipaux					
Priorité # 1. _____		Priorité # 2. _____				

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

5.1 Veuillez indiquer votre appréciation des espaces et bâtiments publics dans votre municipalité, en cochant (✓) s'ils vous paraissent **bien aménagés ou insuffisamment aménagés**.

* **Signification de l'expression « bien aménagé »** : présence de mobilier adéquat, bancs, vestiaires, espaces de repos; propreté des lieux, aménagement confortable, esthétique.

Espaces extérieurs Bâtiments publics		Bien aménagés*	Insuffisamment aménagés	Je ne sais pas	S.O.
a	Hôtel de ville, bibliothèque et bureaux administratifs de la municipalité				
b	Aréna				
c	Piscine, patinoire et tennis extérieurs, pickleball				
d	Gymnases et salles de sports intérieurs				
e	Parcs et sentiers de randonnée				
f	Centre d'interprétation				
g	Centres communautaires, locaux des associations et clubs pour aînés				
h	Rues, trottoirs, passages piétonniers, pistes cyclables, bancs, lampadaires				

Priorité # 1. _____

Priorité # 2. _____

Sécurité

6. Afin d'aider votre municipalité à déterminer les points à améliorer concernant les services de sécurité pour les personnes âgées et les familles du territoire, veuillez indiquer votre **appréciation des services** touchant la sécurité

Dans ma municipalité...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
6.1	J'ai confiance aux interventions du service de police dans ma municipalité					
6.2	Je me sens en sécurité dans mon quartier ou mon voisinage					
6.3	Les services d'urgence (inondations, incendies, eau potable) répondent bien à mes besoins					
6.4	Je saurais où m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers des aînés					
6.5	Les rues et les trottoirs sont bien entretenus, bien éclairés et sécuritaires					
6.6	Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour mieux assurer la sécurité des citoyens dans votre municipalité?					

Priorité # 1. _____

Priorité # 2. _____

Transport et mobilité

7. La mobilité est au cœur d'une vie active. Elle peut être assurée par divers moyens de transport.

Dans ma municipalité...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
a	Je peux facilement me rendre aux activités locales					
b	Je peux facilement me rendre aux services de proximité comme l'épicerie					
c	J'ai facilement accès à du transport local pour participer à des loisirs					

7.3 La marche

La marche	Oui	Non	Si non, pour quelle(s) raison(s)?
Vous arrive-t-il d'utiliser la marche comme moyen de vous rendre à des rendez-vous, à des commerces ou pour vos loisirs ?			

7.4 Selon vous, quelles seraient les **deux priorités** pour mieux assurer les déplacements des citoyens sur votre territoire?

Priorité # 1. _____ Priorité # 2. _____

Information et communication

8. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Dans ma municipalité...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
8.1	... il est facile pour moi d'obtenir l'information que je recherche à propos d'un service municipal					
8.2	... il est facile pour moi d'obtenir les informations sur les services publics ¹ et communautaires ² s'adressant aux aînés					
8.3	... je suis convenablement informé à propos des activités et des événements qui sont organisés localement					
8.4	... les aînés ont accès à des cours bien adaptés sur l'utilisation d'Internet, des téléphones intelligents, des tablettes et des ordinateurs					

¹ **Services publics** : Pension de sécurité de la vieillesse, assurance médicaments, services de la Société d'assurance automobile du Québec, piscine publique, bibliothèque municipale, etc.

² **Services communautaires** : Popote roulante, transport-accompagnement, centre communautaire pour aînés, services d'aide domestique, etc.

8.5	<p>Quels sont les moyens que vous utilisez le plus souvent pour trouver les informations dont vous avez besoin (cochez tout ce qui s'applique) :</p> <p><input type="checkbox"/> le journal</p> <p><input type="checkbox"/> les numéros comme 811, 311 ou 211,</p> <p><input type="checkbox"/> site web municipal</p> <p><input type="checkbox"/> la télévision</p> <p><input type="checkbox"/> un proche aidant</p> <p><input type="checkbox"/> réseaux sociaux</p> <p><input type="checkbox"/> la radio</p> <p><input type="checkbox"/> Internet</p> <p><input type="checkbox"/> infolettres</p>
-----	--

Priorité # 1. _____ Priorité # 2. _____

Santé et services sociaux

9. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Dans ma MRC	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalemment en désaccord	Je ne sais pas
9.1 ... j'ai facilement accès à des professionnels de la santé (médecins, dentistes, soins infirmiers, etc.)					
9.2 ... les aînés ont rapidement accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.)					
9.3 ...les aînés ont facilement accès à des services de menus-travaux (entretien extérieur) ex : aide de coop de solidarité					

9.4	... différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (ex. : exercice, nutrition, etc.)					
9.5	... les proches aidants (ou aidants naturels) ont accès à des services de répit					

Priorité # 1. _____ Priorité # 2. _____

Suggestions

10. Afin de mieux servir les aînés et familles de votre municipalité, nous aimerions avoir votre avis sur les principales priorités qui devraient être prises en considération par la municipalité.

Parmi l'ensemble des sujets abordés dans le présent sondage, quelles seraient vos deux suggestions d'amélioration principales pour répondre aux besoins des aînés et familles de votre municipalité. Décrivez brièvement.

1. _____

2. _____
